

# Pas de religions sans productivité

## Le Projet Fait Rage

### épisode n°10 - février 2017



**Didier Lebouc**

[www.kelibia.eu/lpfr](http://www.kelibia.eu/lpfr) - [lpfr@kelibia.eu](mailto:lpfr@kelibia.eu)

Vidéo Youtube <https://youtu.be/8-54fTiAiGY>

Page complète de la présentation <http://kelibia.eu/kel/lpfr-10>

Blog Humeurs Mondialisées <https://humeursmondialisees.blogspot.fr/search/label/LPFR>

Source des podcast <https://lpfr-podcast.blogspot.fr/>

### Synopsis

Comment s'y prendre pour qu'une innovation soit en phase avec ses clients ?

Comment ne pas commercialiser des produits ou services inutiles ?

Quels segments interroger ?

Quelles questions soulever ?

### Références

Voir aussi sur un sujet voisin l'épisode n°7 « L'art complexe de l'achat de pneus »

<https://youtu.be/sx4VwcJRZGY>

Cette vidéo, comme toute la série Le Projet Fait Rage, s'appuie aussi sur des idées et thèmes détaillés dans mon livre « Développer un projet innovant avec les méthodes agiles » (Éditions Eyrolles - 2011).

<http://www.editions-eyrolles.com/Livre/9782212552645/developper-un-projet-innovant-avec-les-methodes-agiles>



## Crédits & licences

Ce document et la vidéo associée sont mis à disposition, sauf exceptions mentionnées, suivant une licence Creative Commons CC BY (Attribution 4.0 International) <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.fr>

Le thème graphique sous-jacent s'appelle Kaspian et est l'oeuvre de GoaShape  
<https://creativemarket.com/GoaShape/481236-KASPIAN-Keynote-Presentation>

Ce thème qui est sous licence Creative Market standard (<https://creativemarket.com/licenses>), n'est pas librement réutilisable.

La musique composée et interprétée par Jean Borel.

Coaching assuré par Afef, Jean, Karim, Laurent et Myriam.

Le titre et le sous-titre de ces vidéos sont librement inspirés des chroniques radiophoniques de Philippe Meyer.

Ce document ainsi que la vidéo et le podcast associés ne contiennent aucun placement de produits.

Les images sont sous licence Creative Commons CC0 sauf mention contraire

<i>Auteur</i>	<i>Image</i>	<i>URL, références et licences</i>
startupstockphotos.com via Pexels	Tableau blanc avec Post-it®	<a href="https://www.pexels.com/photo/schedule-planning-startup-launching-7376/">https://www.pexels.com/photo/schedule-planning-startup-launching-7376/</a>
Skitterphoto via Pixabay	Casques de chantier	<a href="https://pixabay.com/fr/la-construction-casque-color%C3%A9-1160260/">https://pixabay.com/fr/la-construction-casque-color%C3%A9-1160260/</a>
Joan Mirò	Reproduction de tableau en arrière-plan de la vidéo	La Naissance du jour III, 1964 © Collection de la Fondation Marguerite et Aimé Maeght, Saint-Paul de Vence (tous droits réservés)
Tookapic via Pexels	Ampoule électrique	<a href="https://www.pexels.com/photo/light-glass-black-bulb-19068/">https://www.pexels.com/photo/light-glass-black-bulb-19068/</a>
Unsplash via Pixabay	Échiquier	<a href="https://pixabay.com/fr/d-%C3%A9checs-jeu-amusement-jouer-691437/">https://pixabay.com/fr/d-%C3%A9checs-jeu-amusement-jouer-691437/</a>
Iowa State Cyclones	Casquette rouge	Tous droits réservés <a href="http://www.cyclones.com/">http://www.cyclones.com/</a>

# *Le Projet Fait Rage*

*il y a de l'agile dans l'innovation*

## #10

**quelles questions poser  
pour déterminer les  
besoins clients ?**



*tester*  
*sonder*  
*découvrir*  
*explorer*

**réel**  
**produits**  
**propositions**

**imaginaire**  
**concepts**

**clientèles**  
clients, clients concurrentes,  
peu-clients, pas-clients  
chaînes de valeurs

**expériences**  
**réactions**  
**actions**

**besoins envies**  
**attentes**  
**difficultés**  
**« tâches »**

*explicite*  
*implicite*  
*latent*

**entreprise**  
+ partenaires

**matérialisations**  
**incarnations**

**idées**





**Ce n'est pas  
en ouvrant la  
gorge d'un  
rossignol que  
l'on découvrira  
le secret de  
son chant**

Marcel Pagnol

# ***Le Projet Fait Rage***

*il y a de l'agile dans l'innovation*

**Didier Lebouc**

**lpfr@kelibia.eu - kelibia.eu/lpfr**

février 2017

musique Jean Borel

coaching Afef, Jean, Karim, Laurent & Myriam

références et crédits <http://kelibia.eu/kel/lpfr-10>

licence Creative Commons CC BY (Attribution 4.0 International)

titre & sous-titre librement inspirés des chroniques radiophoniques de Philippe Meyer

thème graphique Kaspian by GoaShape

images Joan Mirò, Skitterphoto, startupstockphotos.com, Tookapic, Unsplash, Iowa Cyclones

vidéo réalisée sans placement de produits